

Všeobecné obchodní podmínky

martinuhlar.cz a všechny subdomény

ve znění účinném od 1. dubna 2026

1. Prodávající

Prodávajícím a poskytovatelem služeb je:

Martin Uhlář, genealog & rodopisec

IČO: 75427770

Sídlo: Cimburkova 16, 130 00 Praha 3

E-mail: info@martinuhlar.cz

Web: martinuhlar.cz

Prodávající není plátcem DPH.

2. Základní pojmy

- Kupující — fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s prodávajícím smlouvu prostřednictvím webového rozhraní.
- Spotřebitel — kupující, který jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.
- Digitální obsah — soubory ke stažení (např. grafický vývod z předků ve formátu SVG/PDF) dodávané elektronicky.
- Služba — genealogická rešerše, přednáška, seminář nebo jiná služba nabízená prodávajícím.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující dokončí objednávku prostřednictvím webového formuláře a prodávající obdrží potvrzení o úspěšné platbě od platební brány.

Prodávající potvrdí uzavření smlouvy zasláním e-mailu na adresu uvedenou kupujícím. Tento e-mail obsahuje shrnutí objednávky a (v případě digitálního obsahu) odkaz ke stažení.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě zjevné chyby v ceně nebo popisu produktu. O takovém odmítnutí bude kupující neprodleně informován a případná platba bude vrácena.

4. Cena a platba

Ceny jsou uvedeny v českých korunách (CZK) a jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH, ceny tedy DPH neobsahují.

Platba probíhá výhradně elektronicky prostřednictvím platební brány Comgate. Prodávající nepřijímá platby v hotovosti ani bankovním převodem na základě faktury (není-li dohodnuto jinak).

Kupující je povinen uhradit cenu před dodáním digitálního obsahu nebo zahájením poskytování služby.

5. Dodání digitálního obsahu

Odkaz ke stažení digitálního obsahu je zaslán na e-mailovou adresu kupujícího bezprostředně po potvrzení platby, nejpozději do 60 minut.

Odkaz je platný po dobu 72 hodin od odeslání. Pokud kupující nestihne obsah stáhnout v této lhůtě, může požádat o nový odkaz na info@martinuhlar.cz.

Dodání se považuje za uskutečněné zpřístupněním odkazu ke stažení, nikoliv až faktickým stažením souboru kupujícím.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Digitální obsah

Kupující — spotřebitel — má právo odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, pokud dosud nezahájil stahování obsahu.

Zahájením stahování (kliknutím na odkaz ke stažení) spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že mu právo na odstoupení od smlouvy zaniká, v souladu s § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník). Spotřebitel je na tuto skutečnost upozorněn před dokončením objednávky.

6.2 Služby

U objednaných služeb (přednáška, seminář, genealogická rešerše) může kupující — spotřebitel — odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud poskytování služby ještě nezačalo. Pokud bylo poskytování služby na výslovnou žádost kupujícího zahájeno před uplynutím lhůty, zaniká právo na odstoupení po úplném poskytnutí služby.

6.3 Způsob odstoupení

Odstoupení od smlouvy je třeba zaslat e-mailem na info@martinuhlar.cz s uvedením čísla objednávky nebo identifikátoru transakce. Prodávající potvrdí přijetí odstoupení a vrátí zaplacenou částku do 14 dnů stejnou platební metodou, jakou kupující použil.

7. Reklamáce a odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah nebo služba odpovídá smlouvě a nemá vady.

Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději do 24 měsíců od převzetí digitálního obsahu nebo poskytnutí služby.

Reklamaci uplatňujte e-mailem na info@martinuhlar.cz s popisem vady a číslem objednávky. Prodávající vyřídí reklamaci do 30 dnů.

V případě oprávněné reklamáce má kupující právo na bezplatnou opravu, náhradní plnění nebo vrácení peněz.

8. Mimosoudní řešení sporů

Kupující — spotřebitel — má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem mimosoudního řešení sporů je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

www.coi.cz

Spotřebitel může rovněž využít platformu pro online řešení sporů dostupnou na ec.europa.eu/consumers/odr.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na martinuhlar.cz. Tyto zásady jsou nedílnou součástí smluvního vztahu.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit. Změna nabývá účinnosti zveřejněním nového znění na webu. Pro již uzavřené smlouvy platí VOP ve znění účinném v době uzavření smlouvy.

Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení těchto VOP neplatnými, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

